

VTS ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A VTS Group garanciajegyben részletezetten vállalta [továbbiakban: VTS] milyen garanciális feltételekkel biztosítja a tulajdonos [továbbiakban: Megrendelő] részére a VTS VS, VVS, NVS típusú légkezelő berendezéseinek [továbbiakban: AHU] problémamentes üzemeltetését.

§ 1 Garancia időtartama

1. A légkezelő berendezés garanciája (automatika elemek, készülékház, hővisszanyerők elemek...), amennyiben a felek másként nem rendelkeznek, 2 évre érvényesek az eladás napjától.
2. A légkezelőhöz a Megrendelő által a VTS-től rendelt gyári alkatrészekre az eladás napjától számítva 1 év a garancia.

§ 2 Garancia időtartam kiterjesztés

1. A megvásárolt VS és VVS típusú légkezelő berendezésekre és a kiegészítő elemekre, úgy mint: automatika elemek, forgódobos és keresztáramú hővisszanyerők esetén a VTS meghosszabíthatja a garanciát az Ügyfél kérésére a normál garanciális (2 év) idő lejártát követően maximum 3 évvel.
2. A garancia kiterjesztése a VTS és az Ügyfél egyedi megállapodása alapján történik.
3. A kiterjesztés díja évente változik és a berendezéstől külön kerül leszámlázásra. A díj meghatározásának alapja a légkezelő ára:
 - a) 1% plusz egy év kibővített garancia
 - b) 1,5% plusz két év kibővített garancia
 - c) 2% plusz három év kibővített garancia
4. A garancia kiterjesztésnek minden esetben feltétele VTS-el megkötött, a garancia teljes időtartama alatt élő karbantartási szerződés és a garancia kiterjesztés díjának előre történő rendezése. A karbantartási szerződés felmondása és/vagy számla ki nem egyenlítése a kiterjesztett Garancia elvesztését jelenti.
5. A garancia kiterjesztés nem vonatkozik az NVS típusú berendezésekre.
6. Minden egyéb, a 2§-ban meghatározott kiterjesztett garanciális feltételektől való eltérés érvénytelen.

§ 3 Garancia terjedelme

1. A VTS saját hatáskörben való megítélése alapján kicseréli a légkezelő hibás alkatrészét, a helyszínen vagy egy másik helyszínen megjavítja vagy megjavíttatja majd visszaépíti a javított alkatrészt.
2. A légkezelő berendezés garanciális szervizelését a létesítmény 200 km-es körzetén belül elhelyezkedő márkaszerviz feladata elvégezni. A VTS fizeti az utazás, az alkalmazottak és cserealkatrészek díját. Márkaszervizeink listája megtalálható a www.vtsgroup.hu weboldalunkon és a VTS hivatalos irodájában.
3. Azokban az országokban, ahol a VTS nem rendelkezik hivatalos márkaszervizzel, ott a VTS csak az alkatrész vagy eszközt állja a DAP szállítási feltételeknek megfelelően (Incoterms 2010).
4. Azon alkatrészek, amelyek nem a VTS termékei, de a VTS szállította a berendezés tartozékaként, az 1§ hatálya alá tartoznak.
5. A garanciális szervizelés nem terjeszti ki a garanciális idő tartamát és a cserealkatrészek garanciája is a berendezés garanciális időtartamáig érvényes.
6. Ezen a feltételek biztosítása elfogadható és érvényes valamennyi résztvevő Fél számára, kivéve, ha VTS írásban máshogy nem rendelkezik.
7. A VTS által biztosított garancia nem zárja ki, nem korlátozza ill. nem függeszti fel a Megrendelő jogait, amennyiben az eladott áru hibás.

§ 4 Kivételek

1. A következők nem tartoznak a garancia hatálya alá:
 - a. A légkezelő berendezés elhasználódó, kopó alkarészei, mint szűrők, tömítések, ékszíjak, csapágyak, izzók, biztosítékok, motorok, hajtóművek stb.
 - b. Kártérítés nem róható fel a VTS-nek abban az esetben, ha a hibák nem a légkezelő berendezésben, vagy azon belül keletkeztek.
 - c. A légkezelő berendezésben keletkezett károk a környezet, helytelen szállítás vagy raktározás miatt.

- d. Mechanikai sérülések, amelyek nem megfelelő használat, üzemeltetés, a VENTUS Kezelési és Karbantartási Útmutatójában [továbbiakban: KKU] meghatározott szabályok megsértése, vagy be nem tartása következtében keletkeztek.
 - e. Légkezelő berendezések, amelyek nem a hivatalos szerviz által lettek összeszerelve, vagy nem a KKU szerint lettek összeszerelve, telepítve.
 - f. Azon légkezelő berendezések, amelyeknek beüzemelése nem történt meg a hivatalos márkaszerviz (VTS által szállított automatika esetén), vagy megfelelő képesítésekkel, tapasztalattal, ismeretekkel rendelkező szakemberek által.
 - g. Azon légkezelő berendezések, amelyek módosítva, javítva, vagy működési paramétereiben meg lettek változtatva a VTS írásos jóváhagyása nélkül.
 - h. A légkezelő berendezés azon végelemei, amelyek épületen kívül lettek elhelyezve anélkül, hogy kapcsolatban állnának a berendezéssel.
 - i. Sérülések és hibák a készülékházban és szerkezeti elemekben, amelyek nem befolyásolják a légkezelő berendezés funkcióját és megfelelő működtetését.
 - j. Bármilyen sérülés, mely nem a VTS által szállított berendezésben keletkezett.
2. A jótállási jogok fenntartása megköveteli az KKU-ban foglalt iránymutatásoknak megfelelő karbantartási munkák elvégzését legalább a naptári éven belül 2 alkalommal.
 3. A garancia nem terjed ki a készülék leállása okozta károkért, amíg várakozik a garanciális szolgáltatásokra és a Megrendelő bármely eszköze, eszközön kívüli kárára.

§ 5 Hibabejelentés

1. A **hibabejelentéseket** elektronikus formában kell megtenni a VTS Infoline-n keresztül, mely elérhető a www.vtsgroup.hu honlapon, vagy **email-ben** a **hibabejelentenes@vtsgroup.com** címen.
2. Minden panasznak tartalmaznia kell a következőket: berendezés típusa, gyári száma, beüzemelés időpontja, telepítés pontos címe, bejelentő elérhetőségei, cégneve, felelős személy, aki a megrendelő nevében jár el, hiba jellege, ha lehetséges a hibás alkatrész(ek) listája.

§ 6 Garanciális szolgáltatás

1. Az eredményes szerviz szolgáltatásnak eleget kell tenni a hibabejelentés regisztrációját követő 14 napon belül. Különleges esetekben ez az idő kitolódhat, amennyiben a cserealkatrész beszerzése a beszállítótól több időt igényel, vagy nem megfelelőek az időjárási és helyszíni körülmények a márkaszerviz számára a hiba elhárításához. A hibabejelentés regisztráció csak a § 4-ban leírtaknak megfelelően történhet, a helytelen bejelentés a regisztráció csúszását okozhatja.
2. Azok az alkatrészek, amelyeket a VTS hivatalos márkaszervize cserélt, a VTS tulajdonának tekintendők.
3. Indokolatlan hibabejelentés, vagy a megrendelő által megszakított garanciális szervizelés esetén annak minden költsége a Megrendelőt terheli.
4. A VTS fenntartja magának a jogot a garanciális szervizelés elutasítására, amennyiben a Megrendelő nem fizette ki a légkezelő berendezést, vagy egy korábbi számláját, szerviz munkát, stb, valamint ha bármilyen lejárt tartozással rendelkezik.
5. A megrendelő köteles együttműködni a hivatalos márkaszervizzel a garanciális szervizelés során a létesítmény helyszínén, különös tekintettel a következőkre:
 - a. Lehetővé tenni a berendezés megközelítését,
 - b. Helyszín felkészítése a javításra, különös tekintettel azokra a helyszínekre ahol a légkezelő berendezés telepítése 1,5 méternél magasabbra történt. Ilyen esetekben biztosítani kell a szükséges emelőgépet, létrát, el kell bontani az álmennyezetet vagy bármilyen munkát akadályozó műtérnyat.
 - c. Leccsatlakoztatni a hidraulikát vagy a gázos rendszert ezáltal elősegítve a szerviz technikusok munkáját és elősegítve a panasz kezelését.
 - d. A berendezéssel szállított dokumentumok eljuttatását (garancia jegy, műszaki adatlap, KKU),
 - e. Biztosítani az emberek és tulajdon biztonságát követve az ipari biztonságügyi szabályokat a szervizelés helyszínén,
 - f. Biztosítani a márkaszerviz számára kiérkezésükkor a késedelem nélküli szervizelés lehetőségét.
 - g. Ingyenesen biztosítani minden lehetséges segítséget a szervizelés során (mint elektromos ellátás, megfelelő világítás a berendezés helyén)
6. A megrendelő köteles átvenni és írásban megerősíteni a szervizelés elvégzését a munkalap által. Abban az esetben, ha kétely merülne fel a garanciális szervizelés minőségét, vagy teljességét illetően, a megrendelő jogosult panasszal élni a VTS felé a § 4-ban leírtaknak megfelelően.

§ 7 Egyéb kikötések

1. Minden itt nem szabályozott kérdésben a VTS Általános Szerződési Feltételei az irányadók.
2. Kiterjesztett garancia esetén az egyedi szerződésben rögzített feltételek az irányadók.
3. A Kezelési és Karbantartási Útmutatók elérhetőek a www.vtsgroup.hu honlapon keresztül.