

VTS GROUP ÁLTALÁNOS GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

Mely létrejött egyrészről a **VTS Hungary Kft.** (H-1146 Budapest, Hungária krt. 162., Cg.: 01-09-701500), (továbbiakban: **Szállító**), másrészről Megrendelő¹ (továbbiakban: **Megrendelő**), (továbbiakban együttesen: **Felek**) részéről az alábbi feltételekkel.

Preambulum

A VTS Group [továbbiakban: VTS Hungary] garanciajegyben részletezetten vállalta, milyen garanciális feltételekkel biztosítja a Megrendelő [továbbiakban: Megrendelő] [együttesen: Felek] részére a VTS Hungary Kft. által értékesített termékek² problémamentes üzemeltetését és a szervizszolgáltatást.

A Szerződés hatálya visszavonásig, illetve annak módosításáig érvényes. Módosítás esetén a módosított szerződés visszamenőlegesen nem érvényesíthető.

§1 Garancia időtartama

I. Ventus légkezelő berendezések esetén

1. A garancia az automatika elemekre, forgódobos és keresztáramú hővisszanyerőkre érvényes - amennyiben Felek másképp nem rendelkeznek – az §1.2 és az §1.3 szerint az eladás napjától számított két év.
2. A légkezelő berendezés házának garanciája az eladás napjától számított 5 évre szól.
3. A légkezelő berendezés alap garanciája 3 évre kiterjeszhető, amennyiben a légkezelő berendezéshez a VTS Hungary által szállított automatika kábelezését és beüzemelését a VTS Hungary-n keresztül hivatalos szervizpartner végzi.
4. Azon alkatrészekre, amelyek nem a VTS Group termékei, de a VTS Hungary szállította a berendezés tartozékaként, azok §1.3 hatálya alá tartoznak. Az ezekre érvényes garancia az eladás napjától számított 1 év.

II. Clivet folyadékűtő és hűtéstechnikai berendezések esetén

1. Alapgarancia a leszállítástól számított 18 hónap vagy a beüzemelésétől számított 12 hónap (amelyik esemény hamarabb bekövetkezik). A garancia feltétele a berendezés(ek) a VTS Hungary által történő beüzemelése, és szükséges darabszámú - minimálisan évi két alkalommal történő - karbantartása.
2. A II.2. pontban meghatározott garanciális feltételektől eltérni kizárólag a VTS Hungary által írásban jóváhagyott megállapodás alapján lehet.
3. Kiterjesztett garancia maximális időtartama 5 év. A kiterjesztett garanciát alapesetben a berendezés vásárlásakor igényelhető külön díjazás ellenében, de legkésőbb a berendezés beüzemelésétől számított három hónapon belül. A kiterjesztett garancia költsége minden esetben egyedileg kerül megállapításra.

III. Dristeem légnedvesítők esetén

1. Alapgarancia a leszállítástól számított 27 hónap vagy a beüzemelésétől számított 24 hónap (amelyik esemény hamarabb bekövetkezik). A garancia feltétele a berendezés(ek) a VTS Hungary által történő beüzemelése, és szükséges darabszámú - minimálisan évi egy alkalommal történő - karbantartása.

2. A II.2. pontban meghatározott garanciális feltételektől eltérni kizárólag a VTS Hungary által írásban jóváhagyott megállapodás alapján lehet.

3. Kiterjesztett garancia maximális időtartama 5 év. A kiterjesztett garanciát alapesetben a berendezés vásárlásakor igényelhető külön díjazás ellenében, de legkésőbb a berendezés beüzemelésétől számított három hónapon belül. A kiterjesztett garancia költsége minden esetben egyedileg kerül megállapításra.

IV. Euroheat termékek esetén

1. Minden Euroheat (V20, V25, V45, VR1, VR2 típusok) berendezésre 5 év garancia.

2. Minden automatika elemre (szelep, fordulatszám szabályzó, vezérlő, termosztát, stb.) 2 év garancia.

§2 Garancia terjedelme

1. A VTS Hungary a megítélése alapján az általa értékesített berendezések hibás alkatrészét kicseréli, megjavítja a helyszínen vagy megjavíttatja.

2. A légkezelő és hűtéstechnikai berendezések garanciális szervizelését a Magyarországon hivatalos, a VTS Hungary-vel leszerződött légtechnikai és hűtéstechnikai szervizek feladata elvégezni. A VTS Hungary fizeti az utazás, az alkalmazottak és cserealkatrészek díját. Márkaszervizeink listája megtalálható a www.vtsgroup.hu weboldalunkon és a VTS Group magyarországi irodájában.

3. Az alap garanciális szervizelés nem terjeszti ki a garanciális idő tartamát, és a cserealkatrészek garanciája is a garanciális idő tartamáig érvényes.

4. Jelen szerződésnek vagy mellékleteinek bármely módosítása kizárólag írásbeli formában, szerződő Felek által aláírva érvényes, és jelen szerződés elválaszthatatlan záradékként kell szerepeltetni.

§3 Kivételek

A következők nem tartoznak a garancia hatálya alá:

1.1. A légkezelő berendezés elhasználódó, kopó alkatrészei, mint szűrők, tömítések, ékszíjak, csapágyak, izzók, biztosítékok, stb.

1.2. A hűtéstechnikai berendezések vízköri szennyfogó szűrője, a légoldali szűrők, az üvegbiztosíték, ékszíjak, izzók.

2. Kártérítés nem róható fel a VTS Hungary-nek, amennyiben a kár nem a VTS Hungary által értékesített berendezésekben keletkezett. Megrendelő részéről kizárólag abban az esetben jelenthető be kártérítési igény, amennyiben a VTS Hungary a garanciális kötelezettségeit többszöri írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti.

3. A légkezelő, hűtéstechnikai és párasító berendezésekben keletkezett károk a környezet, helytelen szállítás vagy raktározás miatt.

4. Mechanikai sérülések, amelyek nem megfelelő használat, üzemeltetés, a berendezés gépkönyvében lásd: meghatározott szabályok megsértése, vagy be nem tartása következtében keletkezettek.

5. Minden VTS Hungary által értékesített berendezés, melyet nem a VTS szerviz szerelt össze (kivételek a szekcióban érkező légkezelők), vagy nem a gépkönyvnek megfelelően lettek telepítve. (Gépkönyvek elérhetőségét lásd: §6.4. pont.)

6. Azon VTS Hungary által értékesített berendezések, amelyeknek beüzemelése nem történt meg a VTS Hungary Kft. által. Kivétel: Ventus légkezelő berendezések gyári automatika nélkül.

7. Azon VTS Hungary által értékesített berendezések, amelyek módosítva, javítva, vagy működési paramétereikben meg lettek változtatva a VTS Hungary írásos jóváhagyása nélkül.

8. Utólagosan keletkezett sérülések és hibák a készülékházban és szerkezeti elemekben, amelyek nem befolyásolják a VTS Hungary által értékesített berendezések funkcióját és megfelelő működtetését.

§4 Hibabejelentés

1. A hibabejelentéseket cégünk

- a VTS Hungary irodában telefonon munkaidőben (8.00-16.30),
- a VTS Infoline-on keresztül a www.vtsgroup.hu címen,
- a hibabejelentes@vtsgroup.com e-mailcímen fogadja és dolgozza fel.

2. Minden hibabejelentésnek / panasznak tartalmaznia kell a következőket:

- berendezés típusa és gyári száma,
- beüzemelés időpontja,
- elhelyezés címe,
- Megrendelő telefonszáma,
- felelős személy, aki a Megrendelő nevében jár el,
- hiba jellege,
- valamint ha lehetséges: a hibás alkatrész(ek) listája, és ezekről készült fotó.

§5 Garanciális szolgáltatás

1. A szerviz a Megrendelő írásos hibabejelentését követő legfeljebb második munkanapon belül felméri a helyszínen a hiba jellegét. Különleges esetekben a hiba felmérésének ideje és elhárítása is kitolódhat az alábbiak értelmében:

- extrém szervizleterheltség esetén, amennyiben a hiba nem indokolja
- amennyiben a cserealkatrész beszerzése meghaladja a három munkanapot
- ha nem megfelelőek az időjárási és / vagy a helyszíni körülmények a márkaszerviz számára a hiba elhárításához²
- amennyiben a javítást nem a VTS Hungary végezte.

2. Minden, a VTS Hungary előzetes írásos jóváhagyása nélkül történt szervizelés, vagy nem garanciális javítás következtében felmerülő költségek teljes egészében a Megrendelőt terhelik.

3. A VTS Hungary fenntartja magának a jogot a garanciális szervizelés elutasítására, amennyiben a Megrendelő nem fizette ki a berendezést, vagy lejárt, rendezetlen számlája van a VTS Hungary felé.¹

4. A Megrendelő köteles együttműködni a márkaszervizzel a garanciális szervizelés során a létesítmény helyszínén, különös tekintettel az alábbiakra:

- a. Lehetővé teszi a berendezés megközelítését,
- b. A berendezéssel szállított dokumentumok eljuttatását (garancia jegy, műszaki adatlap) a VTS Hungary felé,

c. Biztosítja a márkaszerviz személyzetének személyi és vagyonbiztonságát; követve a mindenkor hatályos ipari biztonságügyi szabályokat a szervizelés helyszínén,

d. Biztosítja a márkaszerviz számára kiterjedésükkor a késedelem nélküli szervizelés lehetőségét,

e. Díjmentesen biztosít minden lehetséges segítséget a szervizelés során (elektromos ellátás, megfelelő világítás a berendezés helyén, vízvételi lehetőség, állvány, emelő, stb.)²

f. A Megrendelő köteles átvenni és a munkalapon írásban megerősíteni a szervizelés elvégzését. Amennyiben kétely merül fel a garanciális szervizelés minőségét, vagy teljességét illetően, a Megrendelő jogosult panasszal élni a VTS Hungary felé. (Lásd jelen szerződés §4 Hibabejelentés bekezdését.)

A panaszbejelentés nem vonja maga után automatikusan a díjmentes kompenzációt. A panaszbejelentést követően a VTS Hungary kivizsgálja az ügyet, melynek eredményéről Megrendelőt írásban értesíti.

§6 Egyéb kikötések

1. Amennyiben ellentmondás ténye merül fel az értékesítés dokumentumai (VTS Hungary Ajánlat, Megrendelés, Egyedi Szerződés) és az Általános Garanciális Feltételek között, úgy az értékesítés dokumentumai az irányadóak.

2. Az Általános Garanciális Feltételektől eltérni kizárólag mindkét fél által aláírt ún. Záradéokban lehet, mely Záradék hatálya nem vonatkozik a korábban értékesített berendezésekre.

3. Az Általános Garanciális Feltételek a 2016. április 1. napját követően értékesített berendezésekre érvényesek.

4. A Ventus légkezelők és Euroheat termékek Kezelési és Karbantartási Útmutatója letölthető a www.vtsgroup.hu oldalról, a Clivet és DrisTEAM termékek gépkönyveit a VTS Hungary-tól lehet írásban igényelni – a VTS Hungary így biztosítja Megrendelő részére a műszaki adatszolgáltatást.

Amennyiben Megrendelő adatszolgáltatás hiányára hivatkozik, jelen szerződés §6.4. pontjának első bekezdése az irányadó.

1 Ide értendő a VTS Hungary bármely jellegű lejárt követelése a Megrendelő felé.

2 Ide értendő minden olyan körülmény, mely a szervizmunka ellátásához szükséges.